

1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van NINW zoals die door NINW aan een wederpartij ter hand zijn gesteld.
- 1.2 NINW: Stichting NobodysNotWelcome
- 1.3 Overeenkomst: een schriftelijke en door NINW en een wederpartij ondertekende bevestiging van samenwerking.
- 1.4 Partijen: NINW en haar wederpartij.
- 1.5 Samenwerking: het verrichten van werkzaamheden door NINW voor de Wederpartij.
- 1.6 Wederpartij: degene met wie NINW samenwerkt, ongeacht of die partij de opdrachtgever van de werkzaamheden is of de partij bij wie of ten behoeve van wie NINW haar werkzaamheden verricht.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van NINW en op alle overeenkomsten die NINW sluit met een wederpartij.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer en voor zover deze schriftelijk door NINW aan de wederpartij zijn bevestigd.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die NINW (mede) door derden laat uitvoeren.
- 2.4 De algemene voorwaarden zijn ook geschreven voor de medewerkers en directie van NINW.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van een wederpartij wordt door NINW uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.6 In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op wat voor moment dan ook geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NINW en de wederpartij zullen dan op basis van overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldig of vernietigde bepalingen afstemmen. Hierbij worden het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk gerespecteerd en nageleefd.
- 2.7 Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 In het geval NINW niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NINW in welke mate dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes

- 3.1 Alle offertes of aanbiedingen van NINW zijn vrijblijvend en zijn geldig tot de in de offerte of aanbieding genoemde aanvaardingstermijn, tenzij Partijen onderling een andere aanvaardingstermijn hebben afgesproken.
- 3.2 Na het verstrijken van de in de offerte of aanbieding genoemde aanvaardingstermijn kan de wederpartij op geen enkele wijze nog rechten ontleen aan de offerte of aanbieding.
- 3.3 NINW is slechts aan offertes of aanbiedingen gebonden, als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de aanvaardingstermijn is bevestigd en de offerte of aanbieding niet eerder door NINW schriftelijk is ingetrokken.
- 3.4 Zonder afbreuk te doen aan de bepaling in artikel 3, lid 1 komt de overeenkomst tussen NINW en de wederpartij eerst tot stand op het moment dat NINW de samenwerking schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. NINW en de wederpartij kunnen overeenkomen dat de in de offerte vastgelegde afspraken en eventuele aanvullingen hierop ook schriftelijk in een contract worden vastgelegd.
- 3.5 Alle in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw (indien van toepassing).
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht NINW niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de in de offerte aangeboden werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4 Uitvoering overeenkomst

- 4.1 NINW zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. NINW heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Wanneer er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is afgesproken of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van die termijn door NINW, dient de wederpartij NINW om die reden schriftelijk in gebreke te stellen en NINW daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog aan de overeenkomst uitvoering te geven.
- 4.3 Als door NINW of door NINW ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 4.4 NINW behoudt zich het recht om in bijzondere gevallen, zoals ziekte en andere vormen van overmacht, de datum, tijd of locatie van de opdracht, bijeenkomst of activiteit te wijzigen.
- 4.5 Reis- en verblijfkosten van NINW en door haar ingeschakelde derden komen voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.6 NINW is bevoegd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het dan uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.7 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NINW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NINW worden verstrekt.
- 4.8 In het geval de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan NINW zijn verstrekt, heeft NINW het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 4.9 NINW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NINW is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.10 De wederpartij is verplicht de porto en verzendkosten van door NINW te verzenden zaken te betalen, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
- 4.11 De wederpartij dient eventuele gebreken aan de afgeleverde zaken binnen 14 dagen na ontvangst daarvan bij NINW te melden. Alle eventuele rechten van de wederpartij vervallen in het geval dit niet gebeurt.

5 Betaling

- 5.1 Facturen van NINW dienen steeds binnen éénnentwintig dagen na factuurdatum, door storting of overschrijving op een door NINW aan te wijzen bank- of girorekening te worden betaald, tenzij schriftelijk anders door NINW aangegeven.
- 5.2 Wanneer de wederpartij niet, niet op tijd of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in overtreding. In dat geval is NINW bevoegd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in gebreke is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.
- 5.3 Schiet de wederpartij tekort in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval inbegrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. NINW is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde doet niets af aan overige aan NINW toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. De wederpartij is verplicht alle door NINW in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden, die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zijn in ieder geval de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten inbegrepen.
- 5.4 NINW heeft het recht betalingen te laten strekken in eerste plaats ter mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.
- 5.5 De wederpartij is nooit bevoegd tot verrekening van het aan NINW verschuldigde bedrag, tenzij dit gebeurt na goedkeuring van NINW. Bezwaren ten aanzien van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van NINW en de verplichtingen van de wederpartij tegenover NINW onmiddellijk opeisbaar zijn.

6 Deelname aan en annulering van NINW opdrachten en/ of activiteiten

- 6.1 NINW verzorgt diverse bijeenkomsten en activiteiten, zoals onder andere (maar niet beperkt tot) live-events, spelactiviteiten, training en workshops e.a. Voor sommige activiteiten is inschrijving noodzakelijk. De wederpartij kan alleen schriftelijk deelnemers voor deze activiteiten inschrijven, tenzij uitdrukkelijk anders door NINW aangegeven.
- 6.2 Deelname is pas definitief na een schriftelijke bevestiging door NINW aan de wederpartij of aan de betreffende deelnemer.
- 6.3 Bij onvoldoende aanmeldingen kan NINW een bijeenkomst of een activiteit op ieder moment annuleren. NINW brengt in dat geval geen kosten in rekening en eventueel betaalde facturen worden door NINW terugbetaald. In overleg kan een inschrijving na annulering worden verplaatst. De oorspronkelijke overeenkomst en deze voorwaarden blijven in dat geval van kracht.
- 6.4 Annulering van een deelname aan een bijeenkomst of activiteit kan alleen schriftelijk door een wederpartij worden doorgegeven. De wederpartij dient in het bezit te zijn van een ontvangstbevestiging van deze annulering.
- 6.5 Bij annulering door de wederpartij voor alle bijeenkomsten en/ of activiteiten, ook bijeenkomsten en activiteiten die niet specifiek worden benoemd in dit artikel, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: tot negentig dagen voor de (eerste dag van de) uitvoering van de bijeenkomst of activiteit worden er geen kosten in rekening gebracht en zal NINW eventueel betaalde kosten terugbetalen. Bij annulering vanaf negentig tot zestig dagen voor de (eerste dag van de) bijeenkomst of activiteit, is de wederpartij 50% van de deelnemers kosten verschuldigd. Bij annulering binnen zestig dagen voor de

(de eerste dag van de) bijeenkomst of activiteit brengt NINW de kosten voor deelname in rekening en worden eventueel al betaalde kosten niet meer terugstort.

6.6 Indien de wederpartij kosteloos deelneemt aan een bijeenkomst of activiteit van NINW en tot 30 dagen voor uitvoer annuleert, kan NINW 50% van de kosten die zij gemaakt heeft in rekening brengen bij de wederpartij.

7 Opnames tijdens NINW bijeenkomsten en activiteiten

7.1 NINW kan tijdens bijeenkomsten of activiteiten audio-, video- of foto-opnames maken voor educatieve en/of promotie doeleinden. NINW houdt hiermee rekening met het portretrecht van de deelnemers en maakt hierover afspraken met de opdrachtgever.

8 Intellectueel eigendom

8.1 NINW behoudt zich alle auteursrechten en intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die berusten op alle door haar krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten en al het materiaal dat hiermee samenhangt, waaronder, maar niet beperkt tot, offertes, overeenkomsten, adviezen, rapporten, modellen, presentaties, trainingsmateriaal en andere materialen.

8.2 De wederpartij verkrijgt uitsluitend de tijdelijke gebruiksrechten van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen waarop de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten bij NINW berusten. Tenzij nadrukkelijk anders, schriftelijk is afgesproken.

8.3 Het is de wederpartij niet toegestaan de hiervoor genoemde zaken te vervoelvoudigen of daarvan kopieën maken of materiaal van NINW aan derden ter beschikking te stellen zonder nadrukkelijke, schriftelijke toestemming van NINW.

8.4 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendommen uit spelactiviteiten, documenten, programma's, publicaties of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen met betrekking tot het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

9 Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

9.1 NINW respecteert de privacy van de wederpartij en zal in het kader van de overeenkomst van opdracht verkregen informatie in vertrouwen behandelen, deze niet openbaar maken en de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. NINW verbindt zich alle maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van de door haar ontvangen vertrouwelijke informatie.

10 Opschorting, ontbinding en opzegging

10.1 NINW is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, wanneer na het sluiten van de overeenkomst nieuwe omstandigheden NINW goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of wanneer door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer redelijkerwijs van NINW kan worden verlangd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.

10.2 NINW is bevoegd de overeenkomst te ontbinden in het geval zich omstandigheden voordoen die van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Of wanneer er zich op andere wijze omstandigheden voordoen die van zulke aard zijn dat ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van NINW kan worden geëist.

10.3 In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NINW op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien NINW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.4 In het geval NINW tot opschorting of ontbinding overgaat, is NINW op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten daardoor die op wat voor wijze dan ook zijn ontstaan.

10.5 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, heeft NINW recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

10.6 Indien de wederpartij zijn uit de overeenkomst voortkomende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NINW bevoegd de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden. NINW is hierbij op geen enkele wijze verplicht tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

10.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NINW, zal NINW in overleg met de wederpartij zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de wederpartij voor opzegging verantwoordelijk is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NINW extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de wederpartij in rekening

gebracht. De wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te betalen, tenzij NINW anders aangeeft.

10.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – op last van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer ongehinderd over zijn vermogen kan beschikken, is NINW bevoegd om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen. Of er wordt gekozen de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NINW op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

11 Overmacht

11.1 NINW is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting tegenover de wederpartij als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, door de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de wederpartij komen.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden het volgende verstaan (naast wat daarover in de wet en jurisprudentie staat): alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NINW geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor NINW niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals bijvoorbeeld extreme weeromstandigheden, pandemieën of andere omstandigheden waarmee de veiligheid van de deelnemers niet kan worden gewaarborgd. Werkstakingen in het bedrijf van NINW of van derden vallen eveneens onder overmacht. NINW heeft daarnaast het recht zich op overmacht te beroepen wanneer de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NINW zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.3 NINW kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zover NINW tijdens het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NINW bevoegd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De wederpartij is verplicht deze factuur te betalen alsof er sprake was van een afzonderlijke overeenkomst.

12 Aansprakelijkheid

12.1 NINW zal zich tot het uiterste inspannen om de overeenkomst naar tevredenheid van de wederpartij uit te voeren. NINW is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de kant van NINW. 12.2 In geval van aansprakelijkheid is NINW slechts verplicht tot het – geheel of gedeeltelijk, deze keuze is aan NINW – kosteloos opnieuw uitvoeren van de overeengekomen prestatie of tot het geheel of gedeeltelijk terugbetalen of crediteren van het voor die prestatie ontvangen of in rekening gebrachte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van NINW is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie die door NINW is uitgevoerd.

12.3 NINW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder ook kosten voor misgelopen mensen en misgelopen inkomsten vallen.

12.4 NINW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens de geleverde diensten, bijeenkomsten of evenementen.

12.5 De wederpartij is verplicht om de tekortkoming van NINW per omgaande te melden. Iedere aanspraak van de wederpartij vervalt uiterlijk 30 dagen nadat de betreffende prestatie is uitgevoerd of zoveel eerder als door de wet is bepaald.

13 Vrijwaring

13.1 De wederpartij vrijwaart NINW voor eventuele aansprakelijkheid van deelnemers of andere derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

13.2 NINW is niet aansprakelijk voor eventuele schade van deelnemers aan NINW bijeenkomsten of activiteiten als gevolg van ongevallen of diefstal tijdens de reis van en naar en de aanwezigheid tijdens die bijeenkomsten of activiteiten. De wederpartij blijft op ieder moment aansprakelijk voor haar deelnemers en vrijwaart NINW.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NINW partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en alleen de Rechtbank Amsterdam is bevoegd van geschillen voortkomend uit die rechtsbetrekkingen kennis te nemen. Desondanks heeft NINW het recht het geschil voor te leggen aan een andere rechter.